

**NUESTRO ÉXITO NO  
CONSISTE EN HACER COSAS  
EXTRAORDINARIAS**

**SINO EN HACER  
EXTRAORDINARIAMENTE BIEN  
LAS COSAS ORDINARIAS**

# **Servicios especializados para empresas y corporaciones**

La información detallada en este documento es confidencial y propiedad de ILTRIDA VIAJES.

Ha sido creada para su revisión por parte de la persona y/o empresa indicada, quedando totalmente prohibida su reproducción total y/o parcial de cualquier forma, así como ser utilizada para otros fines diferentes a la posible relación comercial exclusiva entre las empresas indicadas, al igual que la difusión de las propuestas aquí presentadas a otras personas o entidades diferentes a las indicadas



Nuestra empresa

## Su cuenta en buenas manos

Años de experiencia e innovación

Nuestra larga trayectoria, experiencia y especialización en viajes de empresa, nos hacen conocedores que no sólo la tecnología es imprescindible para responder a las exigencias de nuestros clientes.

Sabemos que el factor humano es fundamental para conseguir la excelencia y mantener a nuestros clientes plenamente satisfechos.

Ello nos ha permitido preveer y adaptarnos a las necesidades de cada empresa cliente para atenderles con un alto estándar de calidad y relación servicio/coste adaptado a sus propias necesidades y estructura.

Nuestra empresa, líder entre las agencias catalanas, es fundadora y estandarte del Grupo de compras AVASA MANAGEMENT, líder indiscutible en Cataluña lo que nos permite aprovechar las sinergias del grupo, trasladando a su Empresa las mejores condiciones del mercado, las mejores tarifas y un sinfín de ventajas y facilidades.

Disponemos de oficina propia en Madrid.





Nuestra empresa

## Servicios y ventajas:

Un servicio integral, un servicio líder

Ponemos a su disposición nuestros Departamentos de Empresas. Un servicio integral que hará que sus viajes a cualquier parte del mundo se planifiquen y realicen más cómodamente, simplificando trámites y reduciendo tiempos y costes, al conseguir las mejores condiciones.

Gracias a nuestra red de oficinas y a nuestros corresponsales en todo el mundo, los componentes de su equipo humano, en sus viajes profesionales, tendrán la seguridad de estar atendidos en todo momento y en todo lugar.

Ofrecemos a nuestros clientes de empresa y corporaciones acceso inmediato a una exacta y completa información sobre horarios, disponibilidad de plazas, rutas y tarifas más ventajosas, tanto en España como en el resto del mundo gracias a nuestros propios sistemas automatizados de reservas y emisión automática de billetes (avión de compañías tradicionales y/o de low cost, tren ave, largo recorrido, y regional, reservas hoteleras, coches de alquiler, etc).

### Servicios y productos:

- Departamento exclusivo especializado en Viajes de Empresa.
- Gestión personalizada con personal cualificado y con experiencia, con equipos de personas de atención preferente o exclusiva a su Empresa.
- Teléfono de emergencias 24/7/365 (por servicios y/o global)
- Envío telemático e inmediata de toda la documentación de viajes sin coste adicional para su Empresa (con servicio opcional de mensajería si se desea).
- Gestión de tarjetas y servicios de Fidelización de compañías aéreas y alquiler de coches.
- Gestión automática de las preferencias y perfil de sus directivos y empleados: ubicación en los medios de transporte: pasillo, ventana, comidas especiales,... preferencias en hoteles, coches de alquiler, etc.
- Confirmación inmediata de servicios vía e-mail, SMS, teléfono o fax y posibilidad de petición de reserva por los mismos sistemas y/o por web .
- Negociación y acuerdos exclusivos, en su nombre, con compañías aéreas, hoteles y compañías de alquiler de coche para su empresa, consiguiendo las mejores condiciones.
- Optimización de la gestión de costes de su empresa y análisis detallado de los gastos de viaje generando, si lo desean, una "Política de Viajes para su empresa".
- Horario comercial adaptado a su Empresa.
- Emisión automática, y previa al viaje, de las tarjetas de embarque (líneas tradicionales y/o Low Cost).
- Documentación de viaje electrónica, en todas las empresas que lo disponen (casi todas).
- Ofertas especiales de viajes turísticos y vacaciones para los empleados de su empresa.
- Seguros especiales de viaje (anuales y/o por viaje).
- Facturación e Informes periódicos, si se precisan.



Nuestra empresa

## Estrategia de ahorro para su Empresa:

Control total.

Estamos en las mejores condiciones para hacer que sus objetivos sean los nuestros. Una reducción de costes efectiva se consigue con un análisis profesional de la política de viajes de su Empresa, una correcta negociación de productos y tarifas a aplicar, y un correcto análisis de la gestión de sus costes operativos y administrativos que la misma le comporta, implementándole el sistema con la relación servicio/coste mas adaptada y adecuada a su estructura y necesidades.

Nuestro personal comparte constantemente las mejores prácticas para optimizar la gestión de costes de nuestras Empresas Clientes.



### Para ello, a sus viajes, aplicamos:

- Todos los beneficios de las negociaciones conjuntas, tarifas especiales para empresas (hoteles, compañías aéreas, alquiler de coches, Low Cost, ...).
- Buscamos sistemáticamente las mejores condiciones de aplicación de tarifas, ofrecemos las mejores alternativas para el ahorro de tiempo y dinero para su Empresa,

Y todo ello aplicando estrictamente la política de reservas y costes que nos indica la Dirección de su Empresa.

### Para ello, a su gestión, aplicamos:

- Consulta online de disponibilidades y tarifas.
- Una factura por cada compra, o una sola factura resumen, con todo detalle, semanal, quincenal o mensual.
- Desglose del IVA, para su deducción, en todas sus compras, inclusive de las tasas aéreas posibles y deducibles.
- Informes, si se precisan, de gasto por división, departamento, sede, proyecto, etc, adaptado a sus necesidades (próximamente consultables online).



Y todo ello, aplicando estrictamente la política de reservas y costes que nos indiquen desean aplicar.



**CALIDAD TURISTICA**

INSTRUMENTO CERTIFICADO POR EL  
MINISTERIO DE LA CALIDAD TURISTICA ESPAÑOLA (M.C.T.E.)

Nuestra empresa

## Política de calidad:

Mejorando día a día.

Tenemos como propósito proporcionar el mejor servicio de Agencia de Viajes a nuestros clientes, cumpliendo sus expectativas y garantizando unos estándares de calidad homogéneos en todas nuestras oficinas y departamentos. Por ello hemos sido pioneros en España en obtener la certificación de calidad para agencias de viajes y, en nuestra última auditoría oficial, hemos obtenido un resultado de 985 puntos sobre 1.000.

La consecución de este compromiso conlleva que nuestros servicios sean prestados por personal especializado, convirtiéndose éste en un asesor de viajes para el cliente, y que los recursos se asignen y planifiquen de forma eficiente para obtener rendimientos profesionales y económicos satisfactorios, todo ello conforme a la legislación vigente y nuestro Manual de Calidad..

### **Nuestros compromisos de Calidad se dirigen a diferentes áreas de interés:**

Con nuestros clientes, nuestra meta es conocer sus necesidades, mejorar nuestra comunicación y aumentar su satisfacción mediante una gestión y control precisos de nuestras actividades en todas las fases de nuestro servicio, consiguiendo así su fidelización.

Con nuestros empleados queremos fomentar su formación continua e incentivar la participación en la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Con nuestros proveedores buscamos potenciar alianzas comerciales que mejoren sus servicios, productos y precios.

Y para que nuestro servicio sea el óptimo, disponemos de:

- Director de Calidad.
- Sistema de auditorías internas.
- Departamento de Atención al Cliente.
- Defensor del Cliente.
- Sistema informatizado de encuestas de satisfacción al cliente (compra y no compra).





Gestionamos

## Viajes profesionales:

Todo en orden.

Para facilitarles los servicios que pueda precisar para sus viajes :

- Billetes de transporte en todo tipo de medios y de compañías (tradicionales y/o de bajo coste)
- Reserva de Salas V.I.P. en aeropuertos (incluidos en billetes y/o reserva complementaria)
- Estancias en Hoteles, Aparthoteles, Apartamentos, Villas, y todo tipo de alojamientos.
- Traslados colectivos y/o privados, en destino y/o entre destinos.
- Alquiler de vehículos (coche, furgoneta, monovolúmen, clásico, deportivo, lujo, full credit).
- Alquiler de salas, salones, despachos en hoteles o centros de negocio.
- Comidas de trabajo o negocio (hotel, restaurante clásico, restaurante de autor y/o sala de fiestas).
- Servicios de secretaría, traducción y /o ayuda en los negocios.
- Y/o todo aquello que pueda precisar en sus viajes de trabajo y/o negocio.

No tenemos una forma estándar de prestar nuestros servicios, porque no hay dos empresas iguales y/o con las mismas necesidades.

Pudiéndonos adaptar siempre a las peculiaridades concretas de cada cliente, disponemos de 4 tipos de servicio diferenciados, con diferentes niveles de atención personal / coste servicio :

- **PREMIUM** (asesoría, tramites e información personalizada)
- **PREFERENTE** (asesoramiento personal, gestión globalizada)
- **S.I.C.O.** –sistema interno de compra online- (autoreserva asistida, gestión electrónica, facturación e información detallada).
- **COMPRA ONLINE** (reserva y compra 100% online)





Gestionamos

## Ferias y salones / Misiones comerciales:

Nacionales e internacionales.

### FERIAS Y SALONES

Cada vez más la asistencia a **Ferias especializadas**, tanto nacionales como internacionales, es la mejor manera de estar al día, observar las tendencias del mercado, observar nuevos productos, realizar contactos, y en definitiva establecer los negocios oportunos que su Empresa necesita para continuar siendo competitiva en su sector.

Nuestra empresa, dispone de las mejores tarifas de transporte y alojamiento, así como una gran oferta de posibilidades en las principales ciudades del mundo en las que se celebran ferias a nivel nacional o internacional.

**Disponemos de toda la información sobre:**

- Calendario y ciudades con las ferias nacionales e internacionales que se celebran anualmente.
- Mapas de los recintos feriales.
- Todas las formas de acceder a los diferentes recintos feriales.
- Amplia oferta de transporte y alojamiento para la asistencia a ferias.
- Las mejores tarifas para dichos eventos.



### MISIONES COMERCIALES

Una opción que va ganando terreno para conocer tendencias del mercado, sistemas de fabricación, estrategias de crecimiento, etc. etc., sobre todo entre las agrupaciones de empresas, gremios, asociaciones, federaciones, confederaciones, y otras fórmulas asociativas de empresas y/o corporaciones son las denominadas **Misiones comerciales**.

Nuestra empresa, especializada en este tipo de viajes, desde hace algunos años, se encarga de organizar, conjuntamente con ustedes, esta tipología de viajes que, pudiendo dárseles un enfoque exclusivamente profesional, o mezclar esta actividad principal con unas pinceladas de conocimiento de otras tierras y culturas, con el ocio, y/o la diversión.



Gestionamos

## ALQUILER DE VEHÍCULOS

Desde un alquiler de un día, a varios meses, o a un leasing/renting de x años

### COCHES DE ALQUILER Y VEHÍCULOS DE EMPRESA

Podemos gestionar todas las necesidades de vehículos de su empresa, de una forma global mediante el Leasing o Renting, o puntualmente por meses, semanas, o días, en España o en el extranjero.

Nuestra empresa, dispone de las mejores tarifas de coches de Alquiler de las mas prestigiosas empresas de Alquiler mundiales o locales, así como de los mejores Brokers de este producto.



### TAMBIÉN ALQUILERES MENSUALES

Para necesidades puntuales de sustitución de vehículos de la empresa para periodos largos de tiempo.

### LEASING O RENTING

Con la empresa líder Europea en el sector LEASEPLAN, podremos plantear las operaciones, grandes o pequeñas, a la justa medida de su necesidades



Gestionamos

## Viajes de incentivos:

La mejor recompensa.

Estamos presentes en su Plan de Marketing, con la firme convicción que el viaje de incentivo es la mejor herramienta de motivación para sus empleados, clientes y/o fuerza de venta.

La experiencia sólida y probada de los profesionales que integran nuestra Empresa, así como la lucha constante por conseguir los niveles de satisfacción y motivación que demandan nuestros clientes, hace que nos posicionemos como una de las agencias punteras en la realización de Viajes de Incentivo.

El conocimiento de los destinos, la elaboración de proyectos acorde con las necesidades planteadas, la actualización continua de servicios hoteleros y turísticos y, en definitiva el no dejar nada al azar, hace que prestigiosas firmas nacionales e internacionales de sectores como: Automoción, Agroalimentación, Banca, Industrias Químico-Farmacéuticas, Seguros, Marketing, Alimentación, Cosmética, Neumáticos, Administración Local, Áridos, Construcción, etc... nos confían la planificación, elaboración y ejecución de sus Viajes de Incentivo.

Pero no solo nuestro departamento actúa en el campo de los viajes, sino, también, en el área de Marketing y Comunicación ya que nuestra exclusividad en el servicio a Empresas, facilita un Servicio Integral, con lo que además de preparar y ejecutar con absoluta garantía de éxito sus viajes de incentivos, efectuaremos la campaña de Marketing y Comunicación, a su red de ventas, distribuidores, etc.... en definitiva, a las personas a incentivar.

Y, por supuesto, todo preparado hasta el último detalle, con una atención personalizada y con la confianza, garantía y calidad habituales de nuestra empresa para que sea un éxito rotundo.





## Gestionamos

En el viaje de Incentivo cumplimos sus objetivos:

- **Fidelizar:** la mejor manera de mantener al cliente, mejorando la relación existente y consiguiendo un incremento de ventas.
- **Autofinanciar:** una vez marcado el objetivo de ventas así como su cumplimiento, el viaje de incentivo no representa ningún gasto adicional para su empresa.
- **Impactar:** Buscamos la exclusividad, originalidad y prestigio en los servicios a escoger por su Empresa, ello permitirá un reconocimiento notorio de su Empresa entre los integrantes del viaje.
- **Motivar:** premiar esfuerzos y estrechar relaciones: algunos de los aspectos más valorados por los participantes de un viaje de incentivo.
- **Resultado:** incremento del rendimiento, productividad, reconocimiento y beneficio para su Empresa.

### Nuestro trabajo:

- Orientación y asesoramiento en la elección del destino adecuado a las necesidades de su empresa.
- Cotización de servicios básicos tales como billetes de avión, traslados de llegada y salida, alojamiento en hoteles.
- Gestión de servicios adicionales relacionados con el viaje: excursiones, restaurantes, guías, salidas nocturnas, asistencia a espectáculos, visitas, cenas de gala, ....
- Asistencia en aeropuertos y durante todo el viaje por personal de nuestra organización.
- Envíos de e-mails personalizados "previaje", a los participantes, para que empiecen a vivir cuanto antes la experiencia de "su" viaje, con guía del destino electrónica y herramientas online para preparar aspectos personales de su viaje (estado del tiempo, videos del destino, mapas, etc. etc.)
- Entrega de la documentación personalizada con el anagrama de su empresa que incluye:
  - Programa general (itinerario del viaje, descripción de las visitas, plan de vuelos, datos de interés (clima, moneda, recomendaciones varias, direcciones de interés)
  - Folleto informativo del hotel y destino, con planos y/o mapas.
  - Etiquetas para equipaje con el logotipo de su empresa.
- DVD resumen del viaje, personalizado de su empresa, para todos los participantes, con fotografías o película
- Y cualquier servicio o producto que requiera su Empresa y su viaje.





Gestionamos

## Congresos y reuniones:

Celebre sus eventos de la forma más eficaz.

Los avances técnicos, científicos y culturales nos obligan a realizar un reciclaje permanente a través de reuniones y encuentros con profesionales de las más diversas áreas en Congresos y Convenciones, que nos permitan un intercambio fluido de conocimientos, descubrimientos y avances.

Para lograr el éxito en este área debemos contar con el tiempo y los medios técnicos y humanos necesarios que nuestro Departamento de Empresas pone en sus manos, gestionado por los mejores profesionales del sector con una larga trayectoria profesional.

Podemos hacerlo directamente, o a través de alguna de nuestras dos empresas del grupo especializadas en estos eventos: IPCONGRESOS y BACITUR

Por ello, procuramos integrarnos en los eventos considerándonos una parte más de los mismos, buscando los medios de abaratar y optimizar los costes, innovar y mejorar los servicios, llevar a cabo la máxima difusión, realizar un seguimiento constante de las reservas e inscripciones y, en definitiva, descargar todo el peso de trabajo del Comité Organizador de su Empresa.





Gestionamos

## Servicios para su Congreso:

Todo a punto ... y ... en punto

### ESTUDIOS PREVIOS Y GESTIÓN ECONÓMICA

No descuidamos ningún detalle: realizamos un estudio de viabilidad de su Congreso, así como un plan de acción detallado. Todo ello dentro de un presupuesto preliminar de acuerdo con las pautas que nos indique el Comité Organizador de su Empresa.

### SECRETARIA TÉCNICA GENERAL

Ponemos a disposición del Congreso una completa Secretaría Técnica que llevará a cabo la elaboración de boletines informativos y comunicación directa y personalizada de su Congreso, así como la tramitación de inscripciones, reservas, comunicaciones y consultas. Podemos hacer la web de su congresos y gestionar inscripciones y reservas "online".

Las funciones que esta Secretaría puede hacer, son:

- Información y Presupuesto detallado.
- Control Informático de inscripciones, reservas, comunicaciones y consultas, así como informes técnicos para su Empresa.
- Elección de la Sede del Evento.
- Atención en la sede del Congreso.
- Gabinete de Diseño de la Sede, planos, normativa del evento, decoración, .....
- Gabinete de Prensa.
- Servicios de Imprenta.
- Material Audiovisual y/o de traducción simultanea.
- Sistema de Acreditaciones.
- Seguridad en el evento.
- Material para los Participantes.
- Regalos y atenciones a personas destacadas, ponentes,...
- Servicio Médico y Asistencia Sanitaria.
- Seguros especiales.

### SECRETARIA CIENTÍFICA

Somos conscientes que el programa científico del Congreso es la razón de ser de la organización del mismo. Por este motivo nuestra empresa centra también su esfuerzo y conocimientos en el desarrollo del programa bajo las directrices y supervisión del Comité Organizador de su Empresa: Ponentes, envío de la documentación para las ponencias y recepción de éstas, control y archivo de las recibidas, traducción de textos, confirmación de participación, elaboración, edición y publicación de las ponencias definitivas, etc.



Gestionamos

## Servicios para su Congreso:

Todo a punto ... y ... en punto

### SECRETARIA EXPOSICIÓN

Gestionamos la completa organización y control de todo el área expositiva. Para ello pondremos a su disposición la posibilidad de contratación del espacio de exhibición, del montaje y desmontaje de stands, decoración, mobiliario y señalización, seguridad de la exposición y seguros., así como de la zona de pósters y/o comunicaciones

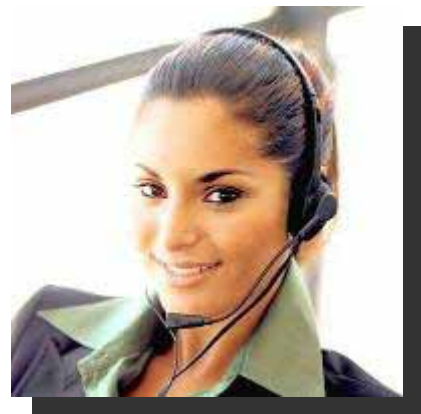
También realizaremos la distribución del espacio y el levantamiento de planos, diseño e impresión del folleto divulgativo de la exposición con los planos de la zona y distribución de stands, los precios y condiciones de contratación y los servicios a expositores.

Finalmente, nos encargaremos de llevar a cabo la oportuna promoción y comercialización de la exhibición, la comunicación y contratación con los expositores y el control económico de la misma.

### SECRETARIA TURÍSTICA

Dentro de las muchas gestiones que nuestra empresa realiza como Agencia de Viajes, no podemos olvidar todas aquellas relacionadas con el área turística y que suponen un importante punto dentro de todo Congreso. Estas funciones son:

- Alojamiento.
- Alquiler de Vehículos.
- Desplazamientos Aéreos.
- Personal Especializado en Eventos.
- Desplazamientos en Tren: Internacional, Largo recorrido, Avant y AVE.
- Programas pre/post Congreso y actividades para los acompañantes.
- Desplazamientos Terrestres.
- Programa Social.
- Traslados individuales.
- Animación





Gestionamos

## Reuniones de trabajo:

Preocúpese sólo de su negocio

Deje que también nos encarguemos de sus reuniones de trabajo. Preocúpese solo de su trabajo, nosotros nos ocuparemos de organizarlo todo.

Podemos programarle reuniones de cualquier tipo que necesite, para el número de personas y la duración que nos indique, así como los servicios que necesite:

- Salas de reunión.
- Coffee break de mañana.
- Almuerzo de trabajo.
- Coffee break de tarde.
- Equipos audiovisuales: sistemas informáticos y de presentación, pantalla, pizarra, sistema de audio, micrófonos,.....
- Traducción simultanea.
- Acomodación en hotel.
- Cena de trabajo.
- Animación.
- Y todo aquello que precise su reunión para ser un gran éxito





Gestionamos

## Gestión de eventos deportivos:

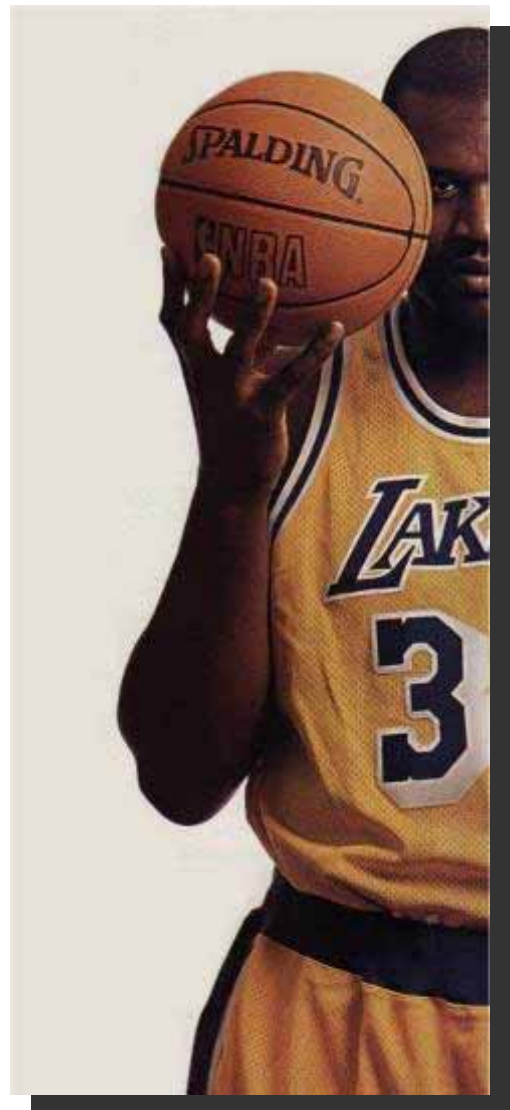
El mejor resultado para su equipo.

Nuestra empresa se ofrece como consultora y gestora de las decisiones dependientes del Comité Organizador en la celebración de eventos deportivos, gestionando y controlando la organización logística del evento delegado en nuestro equipo.

Gestionamos el transporte y alojamiento y resto de servicios turísticos que necesiten los equipos i/o federaciones en sus concentraciones, competiciones y reuniones tanto a nivel nacional como internacional.

A nivel de empresa, organizamos su competición interna y/o externa, en pabellón, instalación deportiva, o actividades al aire libre y si lo desea podemos organizarle las actividades de "team Building" que su equipo humano y fuerza de ventas pueda necesitar para consolidar el trabajo en equipo, la confianza entre personas y la valoración del éxito común como necesidad previa para lograr el éxito individual.

Si lo desea nos encargaremos de las actividades de motivación, compañerismo, aumento del rendimiento, confianza, agresividad comercial, trabajo en equipo, o simplemente de las ganas de pasarlo bien del equipo humano de su empresa.





Gestionamos

## Vacaciones a medida o para aprender:

Un descanso merecido ..... y/o algo más.

Confíenos sus vacaciones y la de sus empleados. Disponemos de la más amplia gama de productos y paquetes vacacionales.

La selección de nuestros proveedores, así como nuestro poder de compra, hace que sus vacaciones sean perfectas y al mejor precio del mercado.

### ¿ Qué le podemos ofrecer? :

- Ofertas de productos especiales para sus empleados y familiares.
- Condiciones especiales para los empleados y acompañantes en determinados productos vacacionales y/o épocas del año. Y si lo desea plantearemos las condiciones especiales como un cheque regalo ofrecido por su empresa, sin ningún coste para Usted
- Diversas posibilidades de financiación de su viaje.
- Comunicación de ofertas semanalmente.
- Atención personalizada por nuestro personal de ventas en su propia empresa, en su domicilio, o en nuestras oficinas (con hora concertada para que no se esperen)

### CURSOS ESPECIALIZADOS DE IDIOMAS:

#### Para adultos:

- Todos los países, todos los idiomas.
- Cursos intensivos, incluido el HOME TEACHER.
- Cursos especializados por sectores profesionales (vocabulario específico)

#### Para niños y jóvenes:

- Colonias de inglés en el pirineo de Lleida, combinadas con deportes de aventura, golf, baloncesto, y/o otras actividades concretas y de especialización.
- Cursos intensivos en verano en diferentes países, con, o sin monitor acompañante.
- “Campus” de deporte en diversos países y para diferentes deportes
- Programas en diferentes países, de trabajo remunerado, practicas en empresas, “au pair”, y otras opciones.
- Programas de voluntariado social en diferentes países, con practica del idioma.





A su servicio

## Contacto:

Un gran equipo de profesionales.

Puede contactar con nosotros en:

### VIAJES ILTRIDA S.A.

#### Dpto. Empresas

E-Mail:

[territorial.1@iltrida.com](mailto:territorial.1@iltrida.com)

Web:

[www.iltridaonline.com](http://www.iltridaonline.com)



La información detallada en este documento es confidencial y propiedad de ILTRIDA VIAJES.

Ha sido creada para su revisión por parte de la persona y/o empresa indicada, quedando totalmente prohibida su reproducción total y/o parcial de cualquier forma, así como ser utilizada para otros fines diferentes a la posible relación comercial exclusiva entre las empresas indicadas, al igual que la difusión de las propuestas aquí presentadas a otras personas o entidades diferentes a las indicadas