

el nostre èxit no consisteix en  
fer coses extraordinàries

sinó en fer extraordinàriament  
be les coses ordinàries

# Serveis especialitzats per a empreses i corporacions

La informació detallada en aquest document és confidencial i propietat d'ILTRIDA VIATGES.

Ha estat creada per la seva revisió per part de la persona i/o empresa indicada, quedant totalment prohibida la seva reproducció total i/o parcial de qualsevol forma, així com ser utilitzada per altres fins diferents a la possible relació comercial exclusiva entre les empreses indicades, a l'igual que la difusió de les propostes aquí presentades a altres persones o entitats diferents a les indicades





La Nostra empresa

## El seu compte en bones mans

Anys d'experiència i innovació

La Nostra llarga trajectòria, experiència i especialització en viatges de empresa, ens fan coneixedors que no solament la tecnologia és imprescindible per respondre a les exigències de nostres clients.

Sabem que el factor humà es fonamental per a aconseguir l'excel·lència i mantenir als nostres clients plenament satisfets.

Això ens han permès preveure i adaptar-nos a les necessitats de cada empresa client per atendre'ls amb un alt estàndard de qualitat i relació servei/cost adaptat a les seves pròpies necessitats i estructura.

La nostra empresa, líder entre les agències catalanes, és fundadora i estendard del Grup de compres AVASA MANAGEMENT, líder indiscutible a Catalunya el que ens permet aprofitar les sinèrgies del grup, traslladant a la seva Empresa les millors condicions del mercat, les millors tarifes i un sense fí d'avantatges i facilitats.

Disposem d'oficina pròpia a Madrid.





## La Nostra empresa

## Serveis i avantatges:

Un servei integral, un servei líder

Fiquem a la seva disposició els nostres Departaments d'Empreses. Un servei integral que farà que els seus viatges a qualsevol indret del món es planifiquin i realitzin més còmodament, simplificant tràmits i reduint temps i costos, tot aconseguint les millors condicions.

Gràcies a la nostra xarxa d'oficines i als nostres corresponsals en tot el món, els components del seu equip humà, en els seus viatges professionals, tindran la seguretat d'estar atesos en tot moment i a tot arreu.

Oferim als nostres clients d'empresa i corporacions accés immediat a una exacta i completa informació sobre horaris, disponibilitat de places, rutes i tarifes més avantatjoses, tant a Espanya com a la resta del món gràcies als nostres propis sistemes automatitzats de reserves i emissió automàtica de bitllets (avió de companyies tradicionals i/o de low cost, tren AVE, llarg recorregut, i regional, reserves hoteleres, cotxes de lloguer, etc).

### Serveis i productes:

- Departament exclusiu especialitzat en Viatges d'Empresa.
- Gestió personalitzada amb personal qualificat i amb experiència, amb equips de persones d'atenció preferent o exclusiva a la seva Empresa.
- Telèfon d'emergències 24/7/365 (per serveis i/o global)
- Enviament telemàtic e immediat de tota la documentació de viatges sense cost addicional per a la seva Empresa (amb servei opcional de missatgeria si es desitja).
- Gestió de targetes i serveis de Fidelització de companyies aèries i lloguer de cotxes.
- Gestió automàtica de les preferències i perfil del seus directius i empleats: ubicació en els mitjans de transport: passadís, finestra, menjars especials,... preferències en hotels, cotxes de lloguer, etc.
- Confiració immediata de serveis via e-mail, SMS, telèfon o fax i possibilitat de petició de reserva pels mateixos sistemes i/o per web .
- Negociació i acords exclusius, en el seu nom, amb companyies aèries, hotels i companyies de lloguer de cotxe per a la seva empresa, aconseguint les millors condicions.
- Optimització de la gestió de costos de la seva empresa i anàlisi detallat de les despeses de viatge generant, si ho desitgen, una "Política de viatges per a la seva empresa".
- Horari comercial adaptat a la seva Empresa.
- Emissió automàtica, i prèvia al viatge, de les targetes d'embarcament (línies tradicionals i/o Low Cost).
- Documentació de viatge electrònica, en totes les empreses que en disposen (quasi totes).
- Ofertes especials de viatges turístics i vacances per els empleats de la seva empresa.
- Assegurances especials de viatge (anuals i/o por viatge).
- Facturació e Informes periòdics, si es precisen.



La Nostra empresa

## Estrategia d'estalvi per a la seva Empresa:

Control total.

Estem en les millors condicions per fer que els seus objectius siguin els nostres. Una reducció de costos efectiva s'aconsegueix amb un anàlisi professional de la política de viatges de la seva Empresa, una correcta negociació de productes i tarifes a aplicar, i un correcte anàlisi de la gestió dels seus costos operatius i administratius que la mateixa li comporta, implementant-li el sistema amb la relació servei/cost més adaptada i adequada a la seva estructura i necessitats.

El nostre personal comparteix constantment les millors practiques per optimitzar la gestió de costos de les nostres Empreses Clients.



### Per això, als seus viatges, apliquem:

- Tots els beneficis de les negociacions conjuntes, tarifes especials per a empreses (hotels, companyies aèries, lloguer de cotxes, Low Cost, ...).
- Cerquem sistemàticament les millors condicions d'aplicació de tarifes, oferim les millors alternatives per l'estalvi de temps i diners per a la seva Empresa,

I tot això aplicant estrictament la política de reserves i costos que ens indica la Direcció de la seva Empresa.

### Per això, a la seva gestió, apliquem:

- Consulta online de disponibilitats i tarifes.
- Una factura per cada compra, o una sola factura resumen, amb tot detall, setmanal, quinzenal o mensual.
- Desglossament de l'IVA, per a la seva deducció, en totes les seves compres, inclusiu de les taxes aèries possibles i deduïbles.
- Informes, si es precisen, de despesa per divisió, departament, seu, projecte, etc, adaptat a les seves necessitats (pròximament consultables online).



Y tot això, aplicant estrictament la política de reserves i costos que ens indiquin desitgen aplicar.



La Nostra empresa

## Política de qualitat:

Millorant dia a dia.

Tenim com a propòsit proporcionar el millor servei d'Agència de viatges ala nostres clients, complint les seves expectatives i garantint uns estàndards de qualitat homogenis en totes les nostres oficines i departaments. Per això hem estat pioners a Espanya en obtenir la certificació de qualitat per a agències de viatges y, en la nostra darrera auditoria oficial, hem obtingut un resultat de 985 punts sobre 1.000.

La consecució d'aquest compromís comporta que els nostres serveis siguin prestats per personal especialitzat, convertint-se aquest en un assessor de viatges per al client, i que els recursos s'assignin i planifiquin de forma eficient per obtenir rendiments professionals i econòmics satisfactoris, tot conforme a la legislació vigent i el nostre Manual de Qualitat..

### **Els nostres compromisos de Qualitat es dirigeixen a diferents àrees d'interès:**

Amb els nostres clients, la nostra meta és conèixer les seves necessitats, millorar la nostra comunicació i augmentar la seva satisfacció mitjançant una gestió i control precisos de les nostres activitats en totes les fases del nostre servei, aconseguint així la seva fidelització.

Amb els nostres empleats volem fomentar la seva formació continua i incentivar la participació en la millora del Sistema de gestió de la Qualitat.

Amb els nostres proveïdores cerquem potenciar aliances comercials que millorin els seus serveis, productes i preus.

I perquè el nostre servei sigui l'òptim, disposem de:

- Director de Qualitat.
- Sistema de auditories internes.
- Departament de Atenció al Client.
- Defensor del Client.
- Sistema informatitzat d'enquestes de satisfacció al client (compra i no compra).





Gestionem

## viatges professionals:

Tot en ordre.

Per facilitar-li els serveis que pugui precisar per als seus viatges :

- Bitllets de transport en tot tipus de mitjans i de companyies (tradicionals i/o de baix cost)
- Reserva de Salas V.I.P. en aeroports (inclòs en bitllets i/o reserva complementària)
- Estades en Hotels, Aparthotels, Apartaments, Viles, i tot tipus d'allotjaments.
- Traslats col·lectius i/o privats, en destinació i/o entre destinació.
- lloguer de vehicles (cotxe, furgoneta, monovolum, clàssic, esportiu, luxe, full crèdit).
- lloguer de sales, salons, despatxos en hotels o centres de negoci.
- Dinars de treball o negoci (hotel, restaurant clàssic, restaurant d'autor i/o sala de festes).
- serveis de secretaria, traducció i /o ajuda en els negocis.
- i/o tot allò que pugui precisar en els seus viatges de treball i/o negoci.

No tenim una forma estàndard de prestar els nostres serveis, perquè no hi ha dos empreses iguals i/o amb les mateixes necessitats.

Podem adaptar-nos sempre a les peculiaritats concretes de cada client, disposem de 4 tipus de servei diferenciat, amb diferents nivells d'atenció personal / cost servei :

- **PREMIUM** (assessoria, tràmits e informació personalitzada)
- **PREFERENT** (assessorament personal, gestió globalitzada)
- **S.I.C.O.** –sistema intern de compra online- (autoreserva assistida, gestió electrònica, facturació e informació detallada.
- **COMPRA ONLINE** (reserva i compra 100% online)



ILTRIDA VIATGES



Gestionem

## Fires i salons / Missions comercials:

Nacionals i internacionals.

### FIRES I SALONS

Cada vegada més l'assistència a **Fires especialitzades**, tant nacionals com internacionals, es la millor manera d'estar al dia, observar les tendències del mercat, observar nous productes, realitzar contactes, i en definitiva establir els negocis oportuns que la seva Empresa necessita per continuar sent competitiva en el seu sector.

La nostra empresa, disposa de les millors tarifes de transport i allotjament, així com una gran oferta de possibilitats en les principals ciutats del món en les que es celebren fires a nivell nacional o internacional.

**Disposem de tota la informació sobre:**

- Calendari i ciutats amb les fires nacionals i internacionals que es celebren anualment.
- Mapes dels recintes firals.
- Totes les formes d'accedir als diferents recintes firals.
- Àmplia oferta de transport i allotjament per a l'assistència a fires.
- Les millors tarifes per als esmentats esdeveniments.



### MISIONS COMERCIALS

Una opció que va guanyant terreny per conèixer tendències del Mercat, sistemes de fabricació, estratègies de creixement, etc. etc., sobre tot entre les agrupacions d'empreses, gremis, associacions, federacions, confederacions, i altres fórmules associatives d'empreses i/o corporacions son les denominades **Missions comercials**.

La nostra empresa, especialitzada en aquest tipus de viatges, des de fa alguns anys, s'encarrega d'organitzar, conjuntament amb vostès, aquesta tipologia de viatges que, podent donar un enfocament exclusivament professional, o barrejar aquesta activitat principal amb unes pinzellades de coneixement d'altres terres i cultures, amb l'oci, i/o la diversió.



Gestionem

## LLOGUER DE VEHICLES

Des d'un lloguer d' 1 dia, a varis mesos, o a un leasing/renting d' x anys

### COTXES DE LLOGUER I VEHICLES D'EMPRESA

Podem gestionar totes las necessitats de vehicles de la seva empresa, d'una forma global mitjançant el Leasing o Renting, o puntualment per mesos, setmanes, o dies, a Espanya o a l'estranger.

La nostra empresa, disposa de les millors tarifes de cotxes de lloguer de les més prestigioses empreses de Lloguer mundials o locals, així com dels millors Brokers d'aquest producte.



### TAMBÉ LLOGUERS MENSUALS

Per a necessitats puntuals de substitució de vehicles de l'empresa per períodes llargs de temps.

### LEASING O RENTING

Amb l'empresa líder Europea en el sector, LEASEPLAN, podem plantejar les operacions, grans o petites, a la justa mesura de les seves necessitats



Gestionem

## viatges d'incentius:

La millor recompensa.

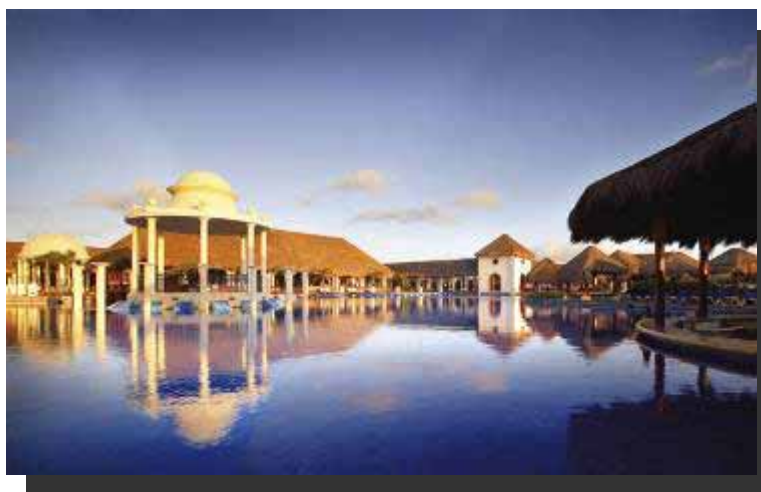
Estem presents en el seu Pla de Marketing, amb la ferma convicció que el viatge de incentiu és la millor eina de motivació per als seus empleats, clients i/o força de venda.

L'experiència sòlida i provada dels professionals que integren la nostra Empresa, així com la lluita constant per aconseguir els nivells de satisfacció i motivació que demanden els nostres clients, fa que ens posicionem com una de les agències punteres en la realització de viatges d'Incentiu.

El coneixement de les destinacions, la elaboració de projectes d'acord amb les necessitats plantejades, l'actualització contínua de serveis hotelers i turístics y, en definitiva el no deixar res a l'atzar, fa que prestigioses firmes nacionals i internacionals de sectors com: Automació, Agroalimentació, Banca, Indústries Químic-Farmacéutiques, Assegurances, Marketing, Alimentació, Cosmètica, Pneumàtics, Administració Local, Àrids, Construcció, etc... ens confien la planificació, elaboració i execució dels seus viatges d'Incentiu.

Però no solament el nostre departament actua en el camp dels viatges, sinó, també, en el àrea de Marketing i Comunicació ja que la nostra exclusivitat en el servei a Empreses, facilita un Servei Integral, amb el que a més de preparar i executar amb absoluta garantia d'èxit els seus viatges d'incentius, efectuarem la campanya de Marketing i Comunicació, a la seva xarxa de vendes, distribuïdors, etc.... en definitiva, a les persones a incentivar.

Y, per descomptat, tot preparat fins el darrer detall, amb una atenció personalitzada i amb la confiança, garantia i qualitat habituals de la nostra empresa per que sigui un èxit rotund.





## Gestionem

En el viatge d'Incentiu complim els seus objectius:

- **Fidelitzar:** la millor manera de mantenir al client, millorant la relació existent i aconseguint un increment de vendes.
- **Autofinançar:** una cop marcat l'objectiu de vendes així com el seu compliment, el viatge d'incentiu no representa cap despesa addicional per a la seva empresa.
- **Impactar:** Cerquem l'exclusivitat, originalitat i prestigi en els serveis a triar per la seva Empresa, que permetrà un reconeixement notori de la seva Empresa entre els integrants del viatge.
- **Motivar:** premiar esforços i estrènyer relacions: alguns dels aspectes més valorats pels participants d'un viatge d'incentiu.
- **Resultat:** increment del rendiment, productivitat, reconeixement i benefici per a la seva Empresa.

### El nostre treball:

- Orientació i assessorament en l'elecció de la destinació adequat a les necessitats de la seva empresa.
- Cotització de serveis bàsics com bitllets d'avió, trasllats d'arribada i sortida, allotjament en hotels.
- gestió de serveis addicionals relacionats amb el viatge: excursions, restaurants, guies, sortides nocturnes, assistència a espectacles, visites, sopars de gala, ....
- Assistència en aeroports i durant tot el viatge per personal de la nostra organització.
- Enviaments d'e-mails personalitzats "pre-viatge", als participants, perquè comencin a viure quan abans la experiència del "seu" viatge, amb guia de la destinació electrònica i eines online per a preparar aspectes personals del seu viatge (estat del temps, vídeos de la destinació, mapes, etc. etc.)
- Lliurament de la documentació personalitzada amb el logotip de la seva empresa que inclou:
  - Programa general (itinerari del viatge, descripció de les visites, pla de vols, dades d'interès (clima, moneda, recomanacions varies, adreces d'interès)
  - Fullletó informatiu de l'hotel i destinació, amb plànols i/o mapes.
  - Etiquetes per a equipatge amb el logotip de la seva empresa.
- DVD resum del viatge, personalitzat de la seva empresa, per a tots els participants, amb fotografies o pel·lícula
- i qualsevol servei o producte que requereixi la seva Empresa i el seu viatge.





Gestionem

## Congressos i reunions:

Celebri els seus esdeveniments de la forma més eficaç.

Els avanços tècnics, científics i culturals ens obliguen a realitzar un reciclatge permanent mitjançant reunions i trobades amb professionals de les més diverses àrees en Congressos i Convencions, que ens permeten un intercanvi fluid de coneixements, descobriments i avanços.

Per aconseguir l'èxit en aquesta àrea hem de comptar amb el temps i els mitjans tècnics i humans necessaris que el nostre Departament de Empreses fica a les seves mans, gestionat pels millors professionals del sector amb una llarga trajectòria professional.

Podem fer-lo directament, o mitjançant alguna de les nostres dues empreses del grup especialitzades en aquests esdeveniments: IPCONGRESSOS i BACITUR

Per això, procurem integrar-nos en els esdeveniments considerant-nos una part més dels mateixos, cercant els mitjans d'abaratir i optimitzar els costos, innovar i millorar els serveis, dur a terme la màxima difusió, realitzar un seguiment constant de les reserves i inscripcions i, en definitiva, descarregar tot el pes de treball del Comitè Organitzador de la seva Empresa.





Gestionem

## serveis per al seu Congrés:

Tot a punt ... i ... en punt

### ESTUDIS PREVIS i gestió ECONÒMICA

No descuidem cap detall: realitzem un estudi de viabilitat del seu Congrés, així com un pla d'acció detallat. Tot dintre d'un pressupost preliminar d'acord amb les pautes que ens indiqui el Comitè Organitzador de la seva Empresa.

### SECRETARIA TÈCNICA GENERAL

Fiquem a disposició del Congrés una completa Secretaria Tècnica que durà a terme la elaboració de butlletins informatius i comunicació directa i personalitzada del seu Congrés, així com la tramitació d'inscripcions, reserves, comunicacions i consultes. Podem fer la web del seu Congrés i gestionar inscripcions i reserves "online".

Les funcions que aquesta Secretaria pot fer, són:

- Informació i Pressupost detallat.
- Control Informàtic d'inscripcions, reserves, comunicacions i consultes, així com informes tècnics per a la seva Empresa.
- Elecció de la Seu de l'Esdeveniment.
- Atenció a la seu del Congrés.
- Gabinet de Disseny de la Seu, plànols, normativa de l'esdeveniment, decoració, ....
- Gabinet de Premsa.
- serveis d'Impremta.
- Material Audiovisual i/o de traducció simultània.
- Sistema d'Acreditacions.
- Seguretat en l'esdeveniment.
- Material para los Participants.
- Regals i atencions a persones destacades, ponents,...
- Servei Mèdic i Assistència Sanitària.
- Assegurances especials.

### SECRETARIA CIENTÍFICA

Som conscients que el programa científic del Congrés es la raó de ser de la organització del mateix. Per aquest motiu la nostra empresa centra també el seu esforç i coneixements en el desenvolupament del programa sota les directrius i supervisió del Comitè Organitzador de la seva Empresa: Ponents, enviament de la documentació per les ponències i recepció d'aquestes, control i arxiu de les rebudes, traducció de textos, confirmació de participació, elaboració, edició i publicació de les ponències definitives, etc.



Gestionem

## serveis per al seu Congrés:

Tot a punt ... i ... en punt

### SECRETARIA EXPOSICIÓ

Gestionem la completa organització i control de tot l'àrea expositiva. Pel que ficarem a la seva disposició la possibilitat de contrafacin de l'espai d'exhibició, del muntatge i desmuntatge de stands, decoració, mobiliari i senyalització, seguretat de l'exposició i assegurances., així com de la zona de pòsters i/o comunicacions

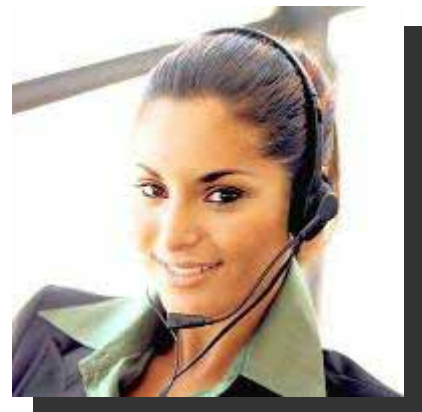
També realitzarem la distribució de l'espai i el aixecament de plànols, disseny i impressió del fulletó divulgatiu de l'exposició amb els plànols de la zona i distribució de stands, els preus i condicions de contractació i els serveis a expositors.

Finalment, ens encarregarem de dur a terme l'oportuna promoció i comercialització de l'exhibició, la comunicació i contractació amb els expositors i el control econòmic de la mateixa.

### SECRETARIA TURÍSTICA

Dintre de les moltes gestions que la nostra empresa realitza com Agència de viatges, no podem oblidar totes aquelles relacionades amb l'àrea turística i que suposen un important punt dintre de tot Congrés. Aquestes funcions són:

- Allotjament.
- Lloguer de Vehicles.
- Desplaçaments Aeris.
- Personal Especialitzat en Esdeveniments.
- Desplaçaments en Tren: Internacional, Llarg recorregut, Avant i AVE.
- Programes pre/post Congrés i activitats pels acompanyants.
- Desplaçaments Terrestres.
- Programa Social.
- Traslats individuals.
- Animació





Gestionem

## Reunions de treball:

Preocupis només del seu negoci

Deixi que també ens encarreguem de les seves reunions de treball. Preocupis només del seu treball, nosaltres ens ocuparem d'organitzar-lo tot.

Podem programar-li reunions de qualsevol tipus que necessiti, pel número de persones i la durada que ens indiqui, així com els serveis que necessiti:

- Sales de reunió.
- Coffee break de matí.
- Dinar de treball.
- Coffee break de tarda.
- Equips audiovisuals: sistemes informàtics i de presentació, pantalla, pissarra, sistema d'àudio, micròfons,.....
- Traducció simultània.
- Acomodació en hotel.
- Sopar de treball.
- Animació.
- i tot allò que precisi la seva reunió per ser un gran èxit





Gestionem

## gestió d'esdeveniments esportius:

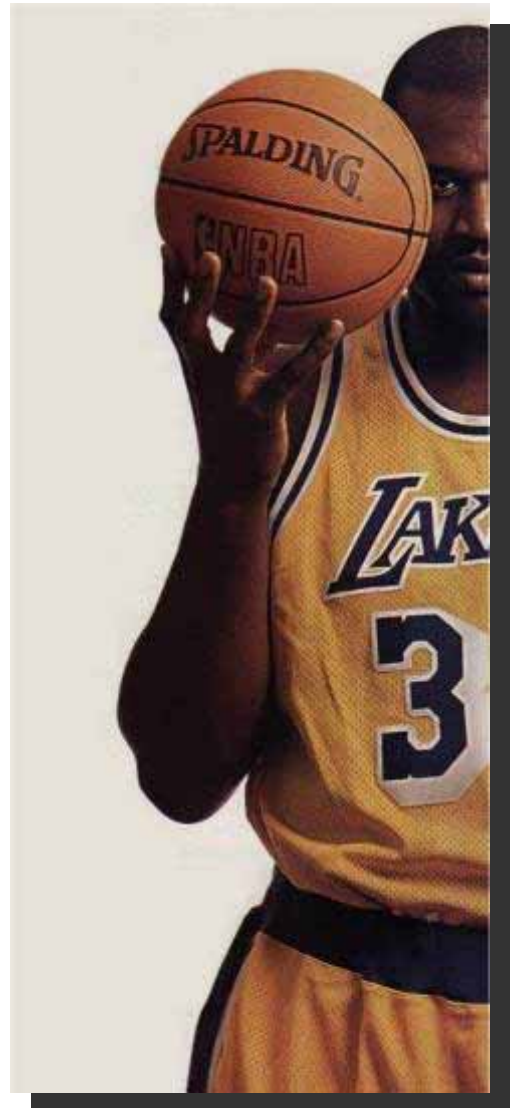
El millor resultat pel seu equip.

La nostra empresa s'ofereix com consultora i gestora de les decisions dependents del Comitè Organitzador en la celebració d'esdeveniments esportius, gestionant i controlant l'organització logística de l'esdeveniment delegat en el nostre equip.

Gestionem el transport i allotjament i resta de serveis turístics que necessitin els equips i/o federacions en les seves concentracions, competicions i reunions tant a nivell nacional com internacional.

A nivell d'empresa, organitzem la seva competició interna i/o externa, en pavelló, instal·lació esportiva, o activitats a l'aire lliure i si ho desitja podem organitzar-li les activitats de "team Building" que el seu equip humà i força de vendes pugui necessitar per consolidar el treball en equip, la confiança entre persones i la valoració de l'èxit comú com necessitat prèvia per aconseguir l'èxit individual.

Si ho desitja ens encarregarem de les activitats de motivació, companyonia, augment del rendiment, confiança, agressivitat comercial, treball en equip, o simplement de les ganes de passar-ho be de l'equip humà de la seva empresa.





Gestionem

## Vacances a mida o pera aprendre:

Un merescut descans ..... i/o quelcom més.

Confii'ns les seves vacances i la dels seus empleats. Disposem de la més àmplia gamma de productes i paquets de vacances.

La selecció de nostres proveïdors, així com el nostre poder de compra, fa que les seves vacances siguin perfectes i al millor preu del mercat.

### ¿ Què podem oferir-li? :

- Ofertes de productes especials pels seus empleats i familiars.
- Condicions especials pels empleats i acompanyants en determinats productes de vacances i/o èpoques de l'any. i si ho desitja plantejarem les condicions especials com un xec regal ofert per la seva empresa, sense cap cost per a Vostè
- Diverses possibilitats de finançament del seu viatge.
- Comunicació d'ofertes setmanalment.
- Atenció personalitzada pel nostre personal de vendes en la seva pròpia empresa, en el seu domicili, o en les nostres oficines (amb hora concertada perquè no s'esperin)

### CURSOS ESPECIALIZATS D'IDIOMES:

#### Per a adults:

- Tots els països, tots els idiomes.
- Cursos intensius, incloent el HOME TEACHER.
- Cursos especialitzats per sectors professionals (vocabulari específic)

#### Per a nens i joves:

- Colònies d'anglès als Pirineus de Lleida, combinades amb esports d'aventura, golf, bàsquet, i/o altres activitats concretes i d'especialització.
- Cursos intensius d'estiu en diferents països, amb, o sense monitor acompanyant.
- "Campus" d'esport en diversos països i per a diferents esports
- Programes en diferents països, de treball remunerat, pràctiques en empreses, "au pair", i altres opcions.
- Programes de voluntariat social en diferents països, amb practica del idioma.





Al seu servei

## Contacte:

Un gran equip de professionals.

Pot contactar amb nosaltres a:

### VIATGES ILTRIDA S.A.

#### Dpt. Empreses

E-Mail:

[territorial.1@iltrida.com](mailto:territorial.1@iltrida.com)

Web:

[www.iltridaonline.com](http://www.iltridaonline.com)



La informació detallada en aquest document és confidencial i propietat d'ILTRIDA VIATGES.

Ha estat creada per la seva revisió per part de la persona i/o empresa indicada, quedant totalment prohibida la seva reproducció total i/o parcial de qualsevol forma, així com ser utilitzada per altres fins diferents a la possible relació comercial exclusiva entre les empreses indicades, a l'igual que la difusió de les propostes aquí presentades a altres persones o entitats diferents a les indicades